

EMOTIONAL MARKETING

JENNIFER NACIF

ibtm AMERICAS

- Escritora de tres libros entre ellos, Los 4 secretos de los negocios y de El Alma Del Éxito.
- Personalidad de Televisión y Radio.
- Ha impartido conferencias a empresas Fortune Five Hundred, además de tener múltiples Ted Talks.
- Su pasión es el comportamiento humano.





HAY 3 COMPONENTES ESENCIALES PARA LOGRAR EL CAMBIO.

1. CLARIDAD:

Tener muy claro lo que se necesita y hacia dónde vas.

2. MOTIVACIÓN:

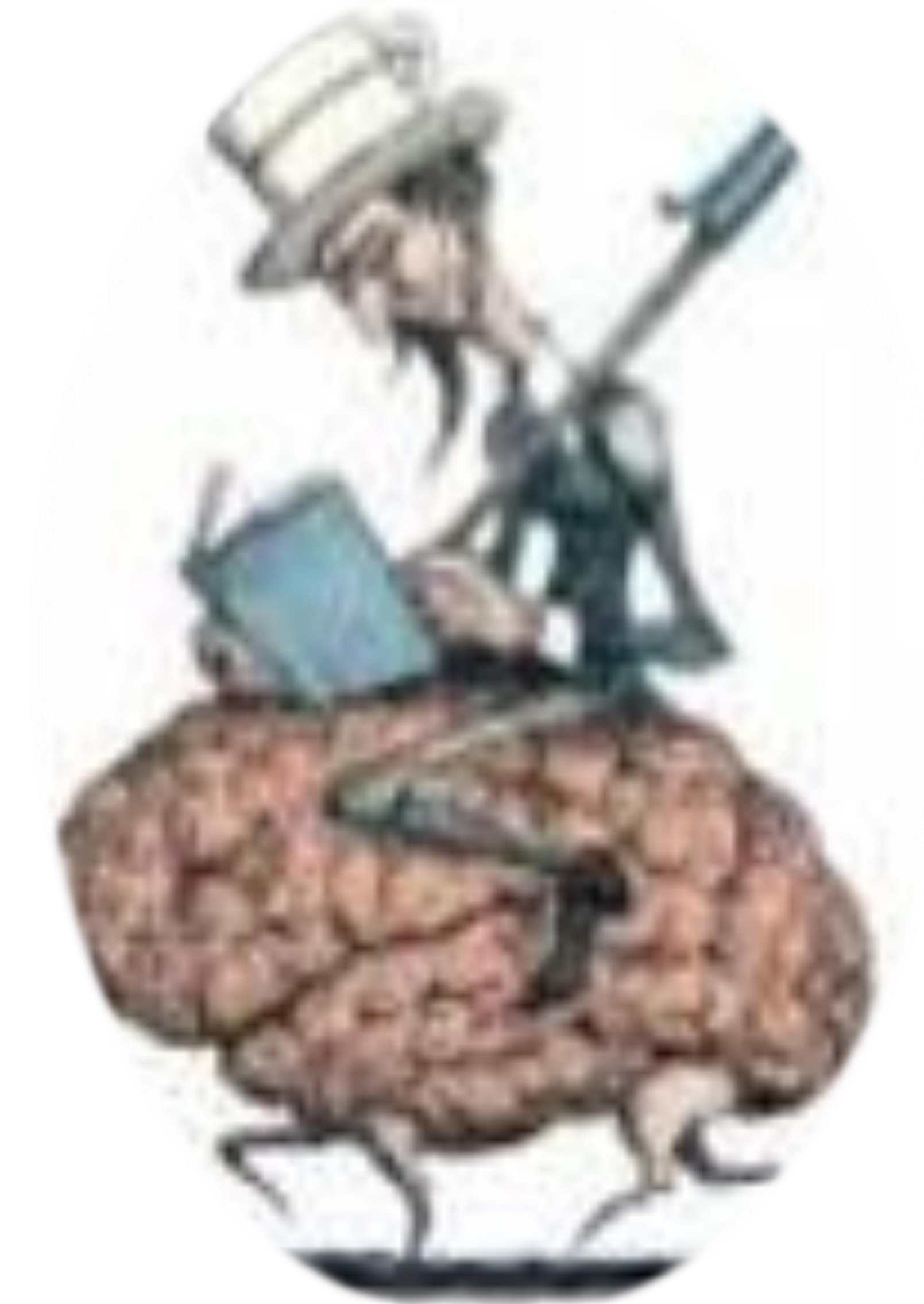
Una vez que entiendes hacia dónde vas, tienes que querer hacer ese cambio.

3. CREAR UN CAMINO FÁCIL:

Una vez que entiendas para donde vas y estas motivado, si el camino donde vas es complicado, vas a soltarlo a la mitad.

EL JINETE / MENTE:

- ❖ Sobre analiza
- ❖ Es el planeador a futuro
- ❖ Da la dirección



- ❖ Comprensión
- ❖ Consiente
- ❖ Racional
- ❖ Reflexivo

EL ELEFANTE / EMOCIÓN:

- Flojo
- Busca gratificación instantánea
- No futuriza
- Es el motivador



- Pasional
- Instintivo
- Emocional
- Hace / creador
- Energía

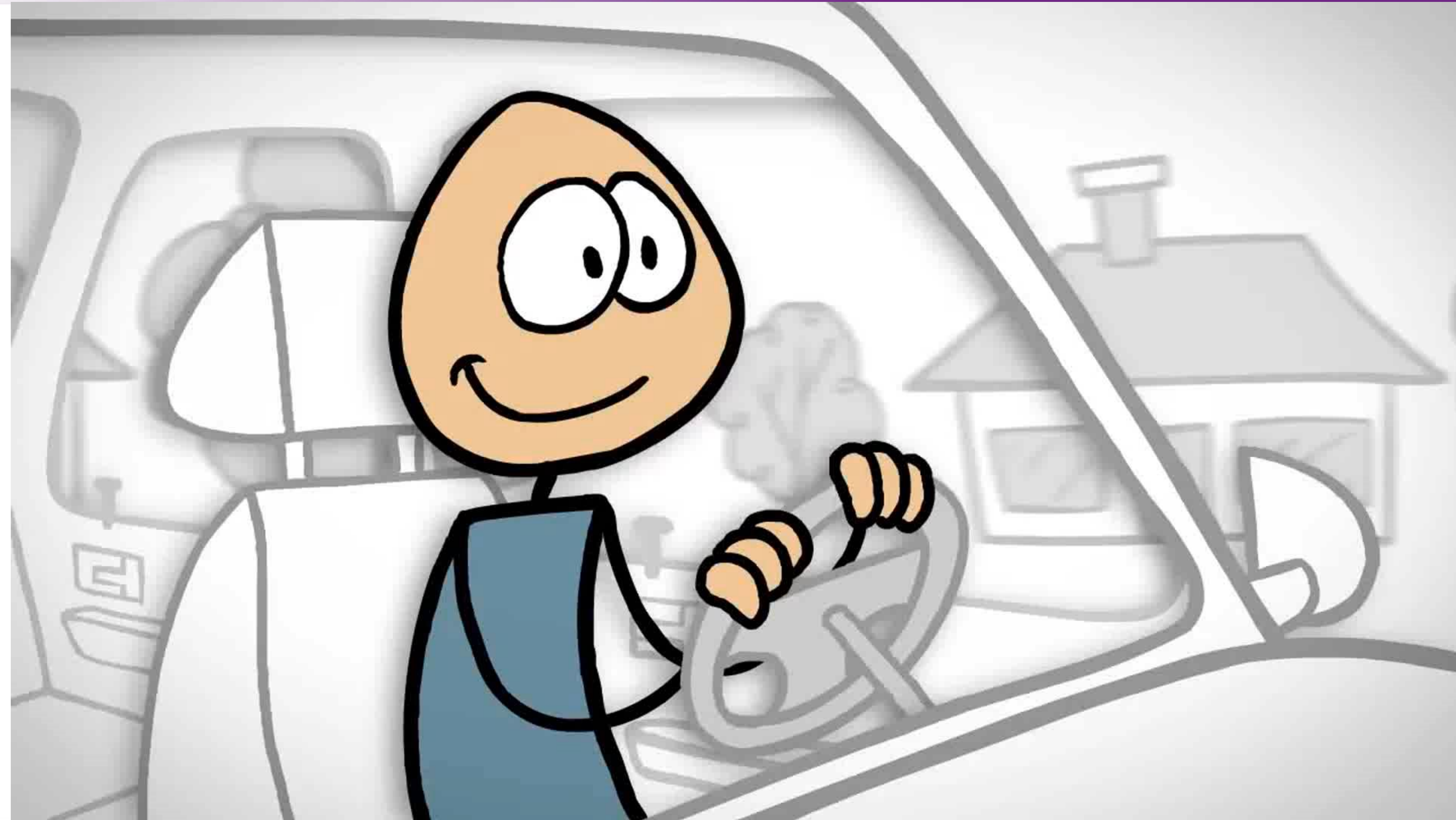
EL CAMINO

Es por donde camina
el Elefante y el Jinete,
es básicamente
el entorno.



Entre más plano lo
hagamos y más clara
sea la ruta, más fácil
será para el jinete y
para el elefante.







AT&T
Teen Driving
Survey

- ✓ Jinete : instrucciones claras convencido
- ✓ Elefante: motivado
- ✓ Camino: que sea plano y sencillo.



PRIMERA VERDAD

LO QUE PARECE RESISTENCIA, A MENUDO ES FALTA DE CLARIDAD.

Si yo no tengo claro
como tener una dieta
más sana, no lo voy a
lograr.



No es que el Jinete sea
necio, es que si no tiene
claro lo que tiene que hacer,
no lo va a hacer.

SEGUNDA VERDAD SORPRENDENTE

Asistir a un experimento sin comer algo 3 horas antes.

**DURANTE
UNA HORA**

Mitad del grupo con galletas
de chispas de chocolate.

En otro cuarto la otra mitad
con Rábanos

NO LAS PUEDEN TOMAR

Después de esa hora les
dieron a resolver un
rompecabezas.



8min. 19 Intentos

LA FUERZA DE VOLUNTAD SE ACABA

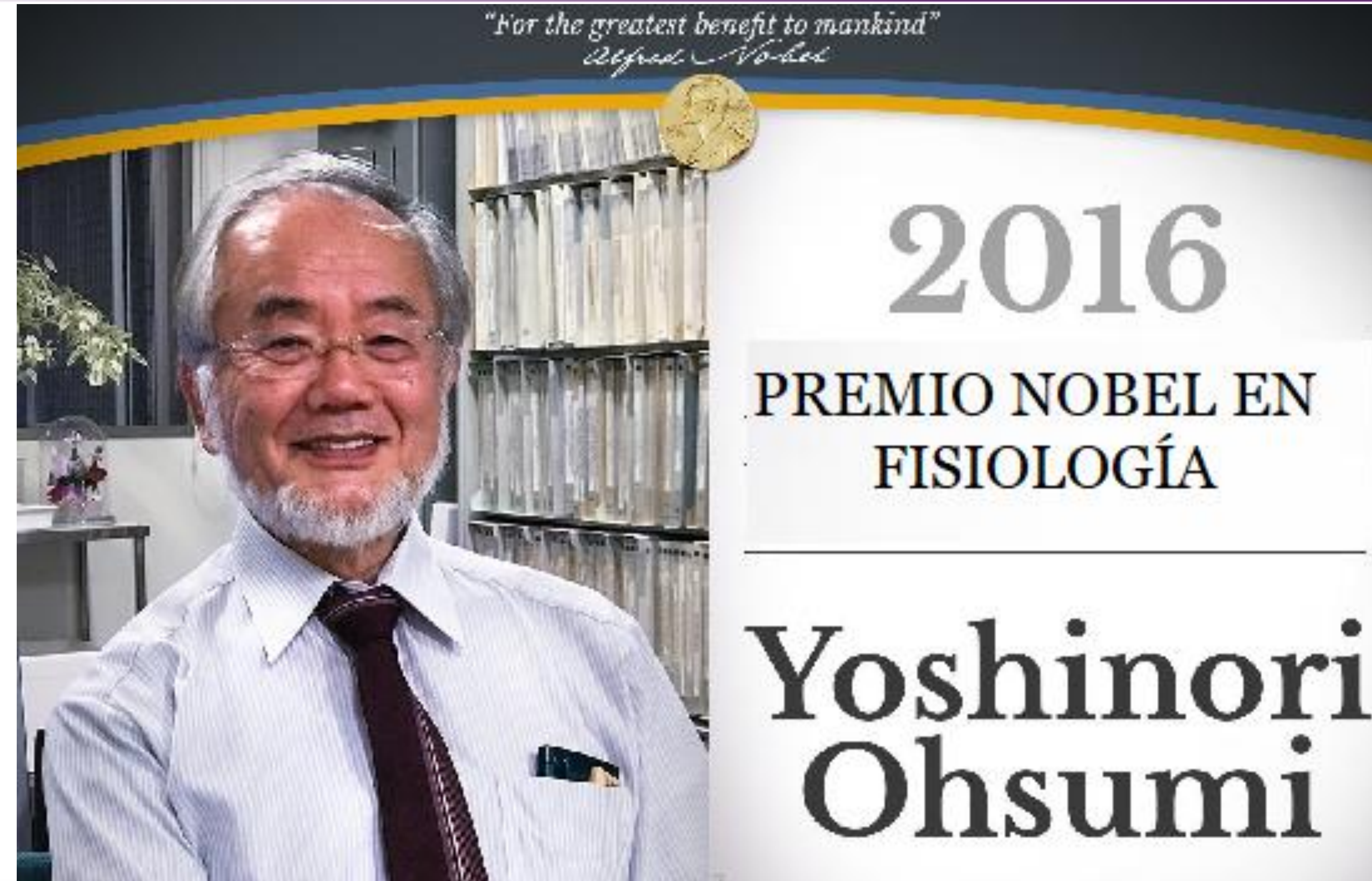
**LA SEGUNDA VERDAD AL CAMBIO ES:
EL AUTO CONTROL ES UN RECURSO
AGOTABLE**

Si el Elefante ya viene cansado, va a lograr
menos, su fuerza de voluntad va a estar
deteriorada.



19min. 34 Intentos

NO TE COMAS
EL MALVAVISCO



AYUNO INTERMITENTE





CUALES SON LAS 3 VERDADES?

1.-Falta de Claridad

2.-La Fuerza de Voluntad se Agota

3.-No es problema de la Gente, Es de situación

RESUMEN

1) DIRIGIR AL JINETE

Dar direcciones claras y toda la información que necesita.

2) MOTIVAR AL ELEFANTE

Cuidar que no este exhausto y llegarle al corazón, a lo emocional.

3) FORJA EL CAMINO

Crea una situación optima, que el camino sea lo mas plano posible a lograr.



Estos pasos no garantizan el cambio, pero si tendremos mucho mayor probabilidad de éxito.

Otro Ejemplo: Jerry Stern ,Vietnam 1999. Save The Children

TAREA

Resolver Problemas de Desnutrición
en 6 meses, en un País donde Hay:

- Pobreza Extrema
- Agua Contaminada
- Problemas de Sanidad
- Ignorancia
- Un Pequeño Presupuesto

➤ Y donde el ministerio de asuntos exteriores no lo querían inmiscuyéndose en sus asuntos nacionales.



- ❖ Jerry se junto con gente local.
 - ❖ Investiga, familias con hijos mejor nutridos.
 - ❖ Busca los puntos brillantes o positivos.
1. Las mamás con hijos mejor nutridos
 2. Con la comida que les daba el gobierno, la dividían 4 veces al día, para absorber mejor los nutrientes.
 3. Tazón comunal, la mamá dividía proporcional.
 4. Recolectaban cangrejos y camaroncitos que mezclaban con su arroz, ese tipo de alimento, se creía que no era para ellos y no servía de nada, sin embargo estaba lleno de proteínas y vitaminas.

Lo que hizo fue encabezar reuniones con cocinas y las mamás le enseñaban a preparar los alimentos, dividirlos, lavarse las manos etc.



6 meses después, el 65% de los niños estaban mejor alimentados, esto se aplicó a todo Vietnam, ayudando a 265 pueblos y a 2.2 millones de habitantes.

CÓMO MANTENER EL CAMBIO

Amy Sutherland y shamu la ballena

LA RETROALIMENTACIÓN POSITIVA
CONSTANTE, NOS LLEVA MUCHO MÁS LEJOS
QUE LOS CASTIGOS.



TAREA

CÓMO INCREMENTAR EL TURISMO A
MÉXICO DE LOS AMERICANOS
RACISTAS?

Las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia (FARC) - Ejército del Pueblo , fue una organización guerrillera insurgente y terrorista de extrema izquierda, en Colombia.

TAREA

Cómo desmovilizar a los guerrilleros de las FARC?

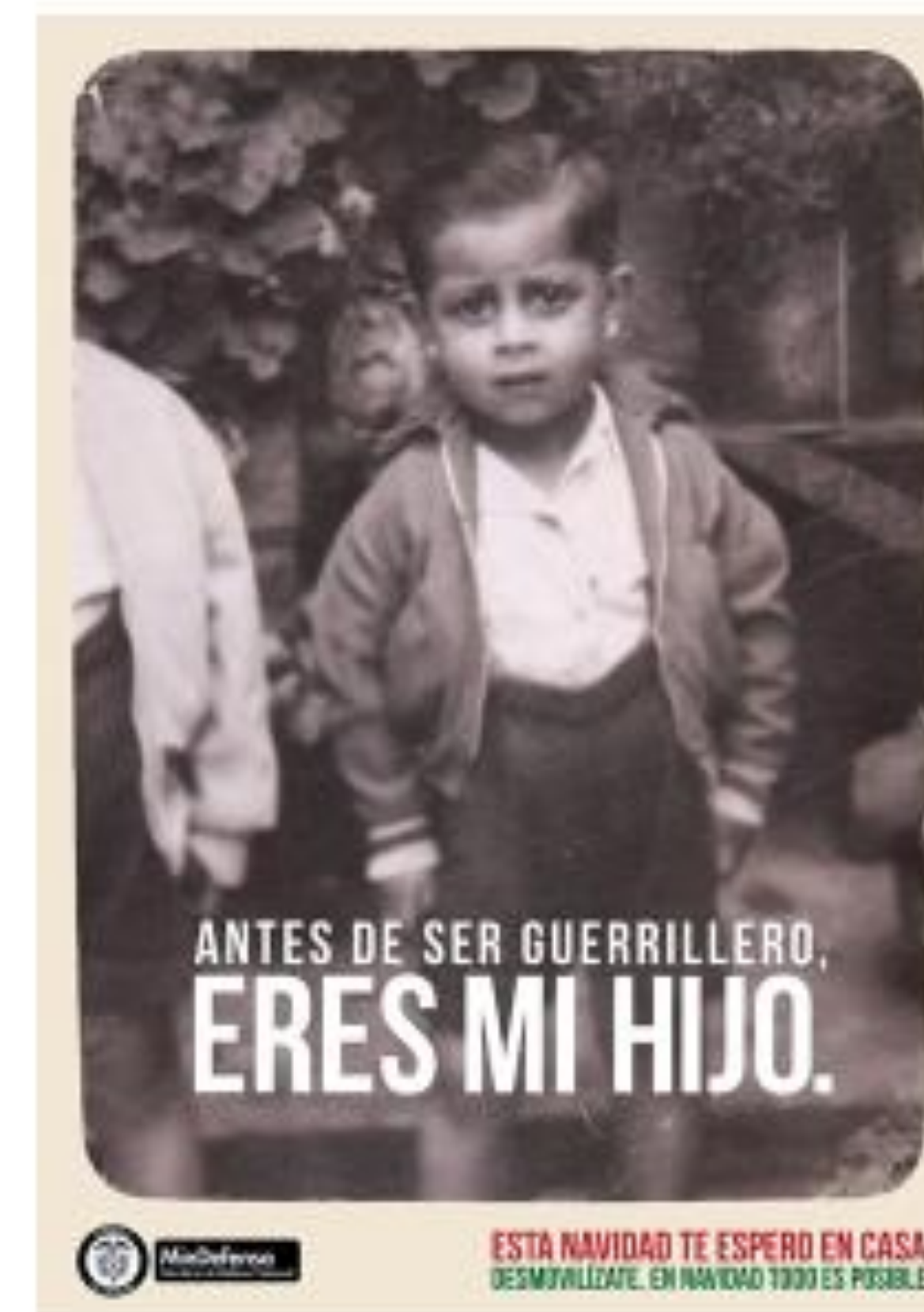
Publicado por 60 Minutes
36.374 reproducciones
MINUTES













Durante la campaña del
publicista Miguel Sokoloff
18,000 Guerrilleros de la
fuerza rebelde se
DESMOVILIZARON

TAREA

Cómo lograr que adolescentes de una
Preparatoria Americana dejen de plasmar
labios en el espejo del baño?



¿Podría hacer que se comportara?

VitalSmarts

Ya nos dimos cuenta que los grandes cambios empiezan con pasos pequeños , y esos pequeños pasos crean bolas de nieve y grandes resultados.

CONCLUSIÓN

Los invito a siempre tener en mente a su Elefante, a su Jinete y al Camino.

Y cuando logramos llenar sus necesidades lo más seguro es que el cambio a lo que queremos este a la vuelta.



jennifernacif@yahoo.com.mx

twitter: @jennifernacif

Facebook: Jennifer Nacif

Conferencista

Pagina: www.jennifernacif.tv